

# Leitfaden für Eltern – IServ an der Victor-Gollancz-Schule

## 1. Was ist IServ?

IServ ist die digitale Plattform unserer Schule. Darüber werden zum Beispiel

- Informationen der Schule,
- Nachrichten zwischen Schule und Eltern,
- Materialien und Termine bereitgestellt.

IServ ersetzt keine persönlichen Gespräche. Es dient vor allem der Organisation.

Auch der Bereich eFöB nutzt IServ für organisatorische Informationen an Eltern.

## 2. Zugänge und Rollen

### Elternaccount

- Dient der offiziellen Kommunikation mit der Schule.
- Sie erhalten Nachrichten von Lehrkräften, der Schulleitung und dem eFöB
- Bitte prüfen Sie den Account regelmäßig.

### Schüleraccount

- Wird für schulische Aufgaben genutzt.
- Kinder sollen den Account nur begleitet und altersgerecht nutzen.
- Der Account ist kein privater Chat und kein Freizeitmedium.

**Wichtig:** Zugangsdaten sicher aufbewahren und nicht weitergeben.

## 3. Nutzung der IServ App

Die IServ App ermöglicht den Zugriff auf IServ über Smartphone oder Tablet.

### Installation

1. Öffnen Sie den App Store oder Google Play Store.
2. Suchen Sie nach „IServ App“.
3. Installieren Sie die App.

### Erste Anmeldung

1. Öffnen Sie die App.
2. Geben Sie die IServ-Adresse der Schule ein: [gollanczschule.berlin](https://gollanczschule.berlin)
3. Melden Sie sich mit Benutzername und Passwort an.

### Hinweise

- **Push-Benachrichtigungen können in den Geräteeinstellungen ein- oder ausgeschaltet werden—> empfohlen**
- Für Grundschulkinder empfehlen wir eine zurückhaltende Nutzung der Benachrichtigungen.
- Der Elternaccount sollte regelmäßig auch im Browser geprüft werden.

## 4. Anmeldung über den Internetbrowser

1. Öffnen Sie im Internetbrowser die IServ-Adresse (Domainname) der Schule: [gollanczschule.berlin](https://gollanczschule.berlin)
2. Melden Sie sich mit Benutzername und Passwort an.
3. Beim ersten Anmelden ggf. Passwort ändern.

## 5. Modul „Messenger“

Der Messenger ist ein internes Nachrichtensystem von IServ und funktioniert ähnlich wie ein Chat. Der Messenger des Schüleraccounts wird von der Klassenleitung kontrolliert

### Wofür wird der Messenger genutzt?

- Kurze Informationen im schulischen Zusammenhang
- Absprachen innerhalb von Klassen oder Lerngruppen
- Hinweise von Lehrkräften

Der Messenger ist kein privater Chat und kein Ersatz für Elterngespräche.

### Nutzungsregeln für Schüler

- Der Messenger wird nur für schulische Themen genutzt.
- Freundlicher und respektvoller Umgang ist Pflicht.
- Keine Fotos, Videos oder Dateien ohne Erlaubnis versenden.
- Keine Weiterleitung von Nachrichten an Außenstehende.
- Bei Unsicherheiten immer eine erwachsene Person ansprechen.

### Hinweise für Eltern

- Nachrichten im Messenger können im Schüleraccount erscheinen.
- Besprechen Sie mit Ihrem Kind klare Nutzungsregeln.
- Bei sehr vielen Nachrichten gemeinsam prüfen und ggf. die Klassenleitung informieren.

## 6. Modul „Kalender“ (nur im Schüleraccount sichtbar)

Dieses Modul ist für Eltern nicht notwendig.

Alle relevanten Termine erhalten Sie auch über die Klassenleitung bzw. Schulleitung und den Elternaccount.

### Nutzung für Schüler

- Öffnen Sie im Schüleraccount das Modul „Kalender“.
- Termine werden nach Datum angezeigt.
- Details können angeklickt werden.

## 7. Modul „Stundenplan“

Im Modul „Stundenplan“ sehen Sie den aktuellen Vertretungsplan.

## 8. Modul „Klausurplan“ (nur im Schüleraccount sichtbar)

Im Klausurplan sind angekündigte Leistungsüberprüfungen eingetragen.

Alle relevanten Termine erhält Ihr Kind von den Lehrpersonen und müssen in das Hausaufgabenheft eingetragen werden.

### Zum Beispiel:

- Klassenarbeiten, Tests, Lernzielkontrollen

### Nutzung

- Öffnen Sie im Schüleraccount das Modul „Klausurplan“.
- Termine sind nach Datum sortiert.

## 9. Modul „Abwesenheiten“

### Krankmeldung:

- Loggen Sie sich mit Ihrem IServ-Elternkonto ein.
- Modul öffnen: Suchen Sie das Modul „Abwesenheiten“
- Neue Abwesenheit anlegen: Klicken Sie auf „Hinzufügen“
- Kind auswählen: Wählen Sie Ihr Kind aus
- Legen Sie einen Zeitraum fest und wählen Sie den Grund aus.
- Bestätigen Sie die Eingabe. Die Schule wird nun automatisch informiert.

## 10. Kommunikation mit dem eFöB

Auch der Bereich **eFöB** nutzt IServ für die Kommunikation mit Eltern.

Über IServ erhalten Sie zum Beispiel:

- Informationen zu Betreuungszeiten
- Hinweise zu Ausflügen oder besonderen Angeboten
- Rückmeldungen des eFöB-Teams

Wie erfolgt die Kommunikation?

- Die Nachrichten kommen in Ihrem **Elternaccount** an.
- Bei Fragen zur Betreuung wenden Sie sich bitte direkt an das eFöB-Team.

## 11. Wo erhalten Eltern wichtige Informationen?

### Eltern erhalten wichtige Informationen über:

- Nachrichten im **Elternaccount**
- Elternbriefe
- Informationen der Klassenleitung
- Informationen des eFöB-Teams
- Elternabende und schulische Gremien

## 12. Nutzung des Schüleraccounts zu Hause

### Empfehlungen:

- Nutzung gemeinsam besprechen.
- Feste Zeiten für die Nutzung vereinbaren.
- Benachrichtigungen auf privaten Geräten bei Bedarf ausschalten.
- Inhalte gemeinsam anschauen.

**IServ ist ein schulisches Arbeitsmittel.**

## 13. In der IServ-App zwischen mehreren Konten wechseln

Auf das Modul „IServ Hilfe-Center“ auf der linken Seitenleiste gehen und dort das Thema in das Suchfeld eintragen.

## 14. Benachrichtigungen einstellen

**Damit Sie keine wichtigen Informationen verpassen:**

1. Öffnen Sie Ihr Profil.
2. Gehen Sie zu „Einstellungen“ und „Benachrichtigungen“.
3. Aktivieren Sie die E-Mail-Benachrichtigung für neue Nachrichten.

## 15. Datenschutz und Sicherheit

- Jeder Zugang ist persönlich.
- Passwörter dürfen nicht weitergegeben werden.
- Keine sensiblen oder privaten Inhalte versenden.
- Bei Problemen oder Auffälligkeiten bitte die Schule informieren.

## 16. Häufige Fragen

Bei Problemen mit dem Umgang und der Nutzung von IServ.

→ Wenden Sie sich an die **Klassenleitung** Ihres Kindes.

Das Passwort meines Kindes funktioniert nicht.

→ Wenden Sie sich an die **Klassenleitung** Ihres Kindes.

Mein Elternpasswort funktioniert nicht/wurde vergessen.

→ Gehen Sie auf „Passwort vergessen“ und dann erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen hinterlegte E-Mail Adresse erhalten. Dann können sie sich über den Link in der E-Mail ein neues Passwort vergeben.

Ich bekomme keine Benachrichtigungen.

→ Prüfen Sie die Einstellungen im Profil.

Mein Kind hat sehr viele Nachrichten.

→ Gemeinsam anschauen und bei Bedarf mit der Klassenleitung sprechen.

## 17. Unterstützung

**Bei technischen Fragen oder Problemen:**

Das IServ Hilfe-Center Modul beantwortet viele Fragen (zu finden auf der linken Seite bei den Modulen bzw. „alle Module“).

Bei weiterem Hilfebedarf wenden Sie sich bitte an:

IT-Administration der Schule: [f.eyerer@gollanczschule.berlin](mailto:f.eyerer@gollanczschule.berlin)

Oder über den Messenger: Felicitas Eyerer

Bitte geben Sie an:

- Name des Kindes
- betroffener Account (Eltern oder Schüler)
- kurze Beschreibung des Problems