

Leitfaden für Eltern – IServ an der Victor-Gollancz-Schule

1. Was ist IServ?

IServ ist die digitale Plattform unserer Schule. Darüber werden zum Beispiel

- Informationen der Schule,
- Nachrichten zwischen Schule und Eltern,
- Materialien und Termine bereitgestellt.

IServ ersetzt keine persönlichen Gespräche. Es dient vor allem der Organisation.

Auch der Bereich eFöB nutzt IServ für organisatorische Informationen an Eltern.

2. Zugänge und Rollen

Elternaccount

- Dient der offiziellen Kommunikation mit der Schule.
- Sie erhalten Nachrichten von Lehrkräften, der Schulleitung und dem eFöB
- Bitte prüfen Sie den Account regelmäßig.

Schüleraccount

- Wird für schulische Aufgaben genutzt.
- Kinder sollen den Account nur begleitet und altersgerecht nutzen.
- Der Account ist kein privater Chat und kein Freizeitmedium.

Wichtig: Zugangsdaten sicher aufbewahren und nicht weitergeben.

3. Nutzung der IServ App

Die IServ App ermöglicht den Zugriff auf IServ über Smartphone oder Tablet.

Installation

1. Öffnen Sie den App Store oder Google Play Store.
2. Suchen Sie nach „IServ App“.
3. Installieren Sie die App.

Erste Anmeldung

1. Öffnen Sie die App.
2. Geben Sie die IServ-Adresse der Schule ein: gollanczschule.berlin
3. Melden Sie sich mit Benutzername und Passwort an.

Hinweise

- **Push-Benachrichtigungen können in den Geräteeinstellungen ein- oder ausgeschaltet werden—> empfohlen**
- Für Grundschulkinder empfehlen wir eine zurückhaltende Nutzung der Benachrichtigungen.
- Der Elternaccount sollte regelmäßig auch im Browser geprüft werden.

4. Anmeldung über den Internetbrowser

1. Öffnen Sie im Internetbrowser die IServ-Adresse (Domainname) der Schule: gollanczschule.berlin
2. Melden Sie sich mit Benutzername und Passwort an.
3. Beim ersten Anmelden ggf. Passwort ändern.

5. Modul „Messenger“

Der Messenger ist ein internes Nachrichtensystem von IServ und funktioniert ähnlich wie ein Chat. Der Messenger des Schüleraccounts wird von der Klassenleitung kontrolliert

Wofür wird der Messenger genutzt?

- Kurze Informationen im schulischen Zusammenhang
- Absprachen innerhalb von Klassen oder Lerngruppen
- Hinweise von Lehrkräften

Der Messenger ist kein privater Chat und kein Ersatz für Elterngespräche.

Nutzungsregeln für Schüler

- Der Messenger wird nur für schulische Themen genutzt.
- Freundlicher und respektvoller Umgang ist Pflicht.
- Keine Fotos, Videos oder Dateien ohne Erlaubnis versenden.
- Keine Weiterleitung von Nachrichten an Außenstehende.
- Bei Unsicherheiten immer eine erwachsene Person ansprechen.

Hinweise für Eltern

- Nachrichten im Messenger können im Schüleraccount erscheinen.
- Besprechen Sie mit Ihrem Kind klare Nutzungsregeln.
- Bei sehr vielen Nachrichten gemeinsam prüfen und ggf. die Klassenleitung informieren.

6. Modul „Kalender“ (nur im Schüleraccount sichtbar)

Dieses Modul ist für Eltern nicht notwendig.

Alle relevanten Termine erhalten Sie auch über die Klassenleitung bzw. Schulleitung und den Elternaccount.

Nutzung für Schüler

- Öffnen Sie im Schüleraccount das Modul „Kalender“.
- Termine werden nach Datum angezeigt.
- Details können angeklickt werden.

7. Modul „Stundenplan“

Im Modul „Stundenplan“ sehen Sie den aktuellen Vertretungsplan.

8. Modul „Klausurplan“ (nur im Schüleraccount sichtbar)

Im Klausurplan sind angekündigte Leistungsüberprüfungen eingetragen.

Alle relevanten Termine erhält Ihr Kind von den Lehrpersonen und müssen in das Hausaufgabenheft eingetragen werden.

Zum Beispiel:

- Klassenarbeiten, Tests, Lernzielkontrollen

Nutzung

- Öffnen Sie im Schüleraccount das Modul „Klausurplan“.
- Termine sind nach Datum sortiert.

9. Modul „Abwesenheiten“

Krankmeldung:

- Loggen Sie sich mit Ihrem IServ-Elternkonto ein.
- Modul öffnen: Suchen Sie das Modul „Abwesenheiten“
- Neue Abwesenheit anlegen: Klicken Sie auf „Hinzufügen“
- Kind auswählen: Wählen Sie Ihr Kind aus
- Legen Sie einen Zeitraum fest und wählen Sie den Grund aus.
- Bestätigen Sie die Eingabe. Die Schule wird nun automatisch informiert.

10. Kommunikation mit dem eFöB

Auch der Bereich **eFöB** nutzt IServ für die Kommunikation mit Eltern.

Über IServ erhalten Sie zum Beispiel:

- Informationen zu Betreuungszeiten
- Hinweise zu Ausflügen oder besonderen Angeboten
- Rückmeldungen des eFöB-Teams

Wie erfolgt die Kommunikation?

- Die Nachrichten kommen in Ihrem **Elternaccount** an.
- Bei Fragen zur Betreuung wenden Sie sich bitte direkt an das eFöB-Team.

11. Wo erhalten Eltern wichtige Informationen?

Eltern erhalten wichtige Informationen über:

- Nachrichten im **Elternaccount**
- Elternbriefe
- Informationen der Klassenleitung
- Informationen des eFöB-Teams
- Elternabende und schulische Gremien

12. Nutzung des Schüleraccounts zu Hause

Empfehlungen:

- Nutzung gemeinsam besprechen.
- Feste Zeiten für die Nutzung vereinbaren.
- Benachrichtigungen auf privaten Geräten bei Bedarf ausschalten.
- Inhalte gemeinsam anschauen.

IServ ist ein schulisches Arbeitsmittel.

13. In der IServ-App zwischen mehreren Konten wechseln

Auf das Modul „Iserv Hilfe-Center“ auf der linken Seitenleiste gehen und dort das Thema in das Suchfeld eintragen.

14. Benachrichtigungen einstellen

Damit Sie keine wichtigen Informationen verpassen:

1. Öffnen Sie Ihr Profil.
2. Gehen Sie zu „Einstellungen“ und „Benachrichtigungen“.
3. Aktivieren Sie die E-Mail-Benachrichtigung für neue Nachrichten.

15. Datenschutz und Sicherheit

- Jeder Zugang ist persönlich.
- Passwörter dürfen nicht weitergegeben werden.
- Keine sensiblen oder privaten Inhalte versenden.
- Bei Problemen oder Auffälligkeiten bitte die Schule informieren.

16. Häufige Fragen

Bei Problemen mit dem Umgang und der Nutzung von IServ.

→ Wenden Sie sich an die **Klassenleitung** Ihres Kindes.

Das Passwort meines Kindes funktioniert nicht.

→ Wenden Sie sich an die **Klassenleitung** Ihres Kindes.

Mein Elternpasswort funktioniert nicht/wurde vergessen.

→ Gehen Sie auf „Passwort vergessen“ und dann erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen hinterlegte E-Mail Adresse erhalten. Dann können sie sich über den Link in der E-Mail ein neues Passwort vergeben.

Ich bekomme keine Benachrichtigungen.

→ Prüfen Sie die Einstellungen im Profil.

Mein Kind hat sehr viele Nachrichten.

→ Gemeinsam anschauen und bei Bedarf mit der Klassenleitung sprechen.

17. Unterstützung

Bei technischen Fragen oder Problemen:

Das IServ Hilfe-Center Modul beantwortet viele Fragen (zu finden auf der linken Seite bei den Modulen bzw. „alle Module“).

Bei weiterem Hilfebedarf wenden Sie sich bitte an:

IT-Administration der Schule: f.eyerer@gollanczschule.berlin

Oder über den Messenger: Felicitas Eyerer

Bitte geben Sie an:

- Name des Kindes
- betroffener Account (Eltern oder Schüler)
- kurze Beschreibung des Problems