

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

IServ Schulplattform

1. Allgemeine Angaben zum Anbieter

Anbieter	IServ GmbH
Adresse	Bültenweg 73, 38106 Braunschweig
Website	https://iserv.de
Datenschutzbeauftragter	Hans-Jürgen Vorbeck
E-Mail DSB	hans-juergen.vorbeck@hm-consult.de
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 DSGVO (Einwilligung / Vertragserfüllung)
Speicherort	Ausschließlich in Rechenzentren der Bundesrepublik Deutschland

2. Eingesetzte Module und verarbeitete Daten

Unsere Schule setzt folgende IServ-Module ein. Die nachstehende Tabelle zeigt, welche personenbezogenen Daten je Modul verarbeitet werden und wer Zugriff hat:

Modul	Verarbeitete personenbezogene Daten	Zugriff
E-Mail	Name, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Nachrichteninhalte, Zugriffszeiten	Absender und Empfänger
Messenger	Name, Benutzer-ID, Gruppenmitgliedschaften, Nachrichteninhalte, IP-Adresse, Zugriffszeiten	Nur Mitglieder des jeweiligen Raums
Kalender	Name, Termininhalte, Gruppenzugehörigkeit	Berechtigte Nutzer
Stundenplan	Name, Klasse/Kurs, Stundenplandaten	Schüler, Lehrkräfte
Klassenbuch	Name, Klasse, Unterrichtsinhalte, Hausaufgaben, Vermerke, Fehlzeiten	Lehrkräfte, Schulleitung
Abwesenheiten	Name, Klasse, Abwesenheitsgrund, Zeitraum, Entschuldigungsstatus	Lehrkräfte, Sekretariat, Eltern (nur eigenes Kind)
Elternbriefe	Name, Kontaktdaten der Eltern, Briefinhalte, Empfangsbestätigung	Lehrkräfte, Schulleitung, Eltern
Klausurplan	Name, Klasse/Kurs, Klausurtermine	Schüler, Lehrkräfte
Elternsprechtage	Name, Gesprächstermine, Lehrkraft-Zuordnung	Lehrkräfte, Eltern (nur eigener Termin)

3. Allgemeine Datenschutzhinweise

Besondere Datenkategorien (Art. 9 DSGVO)

Besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten, ethnische Herkunft, religiöse Überzeugungen) dürfen grundsätzlich nicht über IServ verarbeitet werden. Im Modul Abwesenheiten können Krankmeldungen einen Gesundheitsbezug haben – die Schule ist hier für die Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen verantwortlich.

Löschung und Speicherdauer

Verlassen Schülerinnen/Schüler oder Lehrkräfte die Schule, werden ihre Accounts gelöscht. Gelöschte Nutzer bleiben standardmäßig noch 90 Tage wiederherstellbar, danach bis zu 180 Tage im Backup. Anhänge im Abwesenheiten-Modul werden nach spätestens einem Jahr automatisch gelöscht. Logdateien mit personenbezogenen Daten werden in der Regel nach 7 Tagen automatisch gelöscht.

Datenweitergabe an Dritte

Eine automatische Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte findet nicht statt. Eine Weitergabe erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder eine Einwilligung vorliegt.

Einwilligung

In vielen Bundesländern dürfen Schülerinnen und Schüler IServ nur nutzen, wenn ihre Eltern zugestimmt haben – bzw. sie selbst, wenn sie volljährig sind. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden; dem Nutzer ist dann der Zugang zu IServ verwehrt.

Betroffenenrechte

Betroffene Personen haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 15–21 DSGVO). Beschwerden können bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde eingereicht werden.